

## DECLARATIA DE CONFIDENTIALITATE

### – Politica de confidentialitate –

Prin natura si procedurile serviciului WESTACO EXPRESS, clientii acestuia – EXPEDITOR sau BENEFICIAR – transmit anumite date personale utilizate pentru a asigura desfasurarea in conditii optime si in siguranta a serviciului.

Protejarea datelor cu caracter personal ale clientilor WESTACO EXPRESS si pastrarea acestora in siguranta este una din preocuparile importante ale WESTACO, OMV si celorlalti operatori ai serviciului WESTACO EXPRESS.

Aceasta Declaratie privind Politica de confidentialitate reflecta politica de confidentialitate aplicata tuturor utilizatorilor serviciului WESTACO EXPRESS astfel incat acestia sa fie informati si sa poata decide in cunostinta de cauza asupra modului in care datele lor personale care sunt colectate prin utilizarea serviciului sunt sau vor fi utilizate.

Prin **date personale** se inteleg atat datele cu caracter nepersonal cat si datele cu caracter personal (informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale).

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** inseamna orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea;

#### **Colectarea informatiilor**

Informatiile sunt colectate in principal in scopul derularii Serviciului in conditii de deplina siguranta, pentru evidentierea tranzactiilor si pentru prelucrarea lor in vederea dezvoltarii Serviciului. Informatiile sunt colectate in procesul de oferire a Serviciului catre utilizatori. Sursele principale de informatii sunt: 1. Formularele pentru transfer sume si pentru remitere sume, chestionare pe care utilizatorii sau potentialii utilizatori ai Serviciului accepta (fara a fi obligati sa accepte) sa le completeze la cererea noastra, alte documente pe care utilizatorii sau potentialii utilizatori ni le pun la dispozitie la cererea noastra; 2. tranzactiile care au loc intre WESTACO, OMV, operatorii Serviciului si intre acestia si utilizatorii Serviciului; 3. alti furnizori de date cu caracter personal (ex. alti operatori de date cu caracter personal, comercianti, etc.).

#### **Stocarea informatiilor**

Informatiile colectate in derularea Serviciului si in relatiile cu tertii sunt arhivate si stocate in conditii de siguranta. WESTACO, OMV si ceilalti operatori ai Serviciului iau masuri speciale pentru protejarea datelor referitoare la utilizatorii Serviciului impotriva accesului neautorizat, a prelucrarii, dezvaluirii catre terti, alterarii sau distrugerii. In aceste masuri, dar fara a se limita la, intra: criptarea informatiilor, parolarea lor si restrictionarea accesului numai pe baza de parola si numai pentru acele persoane care trebuie sa aiba acces pentru a-si indeplini obligatiile de curente de serviciu (numai dupa ce au semnat un angajament de confidentialitate), securizarea si controlul accesului la mediile de stocare, etc. Aceste masuri sunt actualizate ori de cate ori este necesar.

#### **Dezvaluirea informatiilor**

WESTACO si/sau OMV nu vor dezvalui date personale catre terti daca dumneavoastra ati optat pentru a nu fi dezvaluite fie la momentul tranzactiei de incasare sau altei tranzactii prin intermediul sistemului WESTACO sau la momentul completarii formularului pentru transfer sume sau remitere sume (dupa caz) fie ulterior, in scris, printr-o cerere scrisa, datata si semnata trimisa prin posta la adresa indicata in formularele mai sus mentionate. In situatii legate de verificarea autenticitatii unei tranzactii prin WESTACO EXPRESS sau pentru prevenirea sau identificarea fraudelor, precum si in situatiile prevazute de legislatia in vigoare aceste date personale vor fi dezvaluite sub conditia folosirii lor numai

pentru scopurile mai sus mentionate si distrugerii lor de catre tertul/tertii respectivi imediat ce scopul pentru care au fost dezvaluite a fost atins.

In plus fata de cele mentionate mai sus, in functie de optiunea dumneavoastra de la momentul tranzactiei de incasare sau altei tranzactii prin intermediul sistemului WESTACO sau completarii formularului pentru trimis sume sau a formularului pentru remitere sume (dupa caz) sau in functie de optiunea dumneavoastra ulterioara, WESTACO sau OMV pot dezvalui aceste date catre terti. Datele dezvaluite pot fi: date de identificare ale dumneavoastra si/sau date referitoare la tranzactiile efectuate prin intermediul Serviciului.

#### **Utilizarea datelor**

Datele vor fi utilizate de catre WESTACO si/sau OMV in scopul derularii, dezvoltarii si promovarii serviciilor sau produselor respective sau a unor servicii sau produse noi și pot fi comunicate/dezvaluite si partenerilor nostri: companii in numele cărora sau în colaborare cu care se fac încasări, comercializări de produse, alte servicii; parteneri prin intermediul sau împreună cu care se ofera serviciile/produsele respective.

#### **Terti catre care se pot dezvalui date**

In afara de prelucrarea datelor de catre WESTACO si/sau OMV acestia pot dezvalui datele personale catre terti cum ar fi: 1. organizatii guvernamentale; companii in numele carora sau in colaborare cu care se fac incasari, comercializari de produse, alte servicii; parteneri prin intermediul sau impreuna cu care se ofera serviciile/produsele respective; parteneri in colaborare cu care operatorul ofera noi servicii/produse., etc.

#### **Refuzul de a accepta ca datele personale sa fie dezvaluite sau prelucrate**

Clientii nostri pot refuza ca datele personale ale lor sa fie dezvaluite sau prelucrate fie la momentul completarii colectarii datelor fie ulterior printr-o cerere scrisa datata si semnata, catre WESTACO si/sau OMV trimisa la adresa inregistrata mai jos in aceasta declaratie. Acest refuz afecteaza modul in care este furnizat serviciul dar nu afecteaza in niciun fel costul serviciului si nu atrage nici un fel de efect secundar.

#### **Dreptul de a fi informat daca datele au fost sau nu prelucrate si dreptul de a solicita incetarea prelucrării datelor personale**

La cererea scrisa, datata si semnata a persoanei (EXPEDITOR sau BENEFICIAR, dupa caz), WESTACO si/sau OMV va raspunde, in termen de 15 zile, in mod gratuit pentru o solicitare pe an, la o adresa postala din Romania sau la o adresa de e-mail indicata de persoana in cerere, daca prelucreaza sau nu date care o privesc. WESTACO si/sau OMV va oferi persoanei care solicita: a) informatii referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute in vedere si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le sunt dezvaluite datele; b) comunicarea intr-o forma inteligibila a datelor care fac obiectul prelucrării, precum si a oricarei informatii disponibile cu privire la originea datelor; c) informatii asupra principiilor de functionare a mecanismului prin care se efectueaza orice prelucrare automata a datelor care vizeaza persoana respectiva; d) informatii privind existenta dreptului de interventie asupra datelor si a dreptului de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate; e) informatii asupra posibilitatii de a consulta registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal.

#### **Incetarea prelucrării datelor personale**

WESTACO si/sau OMV si/sau partenerii sai vor inceta in mod gratuit si automat utilizarea datelor referitoare la persoana respectiva la cererea scrisa, datata si semnata, trimisa catre WESTACO si/sau OMV la adresa inregistrata mai jos in acest formular.

#### **Rectificarea si actualizarea datelor**

**WESTACO si/sau OMV vor depune eforturi pentru actualizarea permanenta a datelor si rectificarea celor gresite.** La cererea scrisa, datata si semnata a persoanei (EXPEDITOR sau Beneficiar, dupa caz), WESTACO si/sau OMV vor realiza, in mod gratuit, dupa caz: a)dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legilor in vigoare, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legilor in vigoare; c) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat. Cererea scrisa, datata si semnata, va fi trimisa catre WESTACO si/sau OMV la adresa inregistrata

mai jos in acest formular.

### **Dreptul de opozitie**

Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment ca date care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata prelucrarea nu mai poate viza datele in cauza.

Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert, sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop.

In vederea exercitarii drepturilor prevazute mai sus persoana vizata va inainta OMV si/sau WESTACO o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata. In cerere solicitantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal.

OMV si/sau WESTACO va comunica persoanei vizate masurile luate precum si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, in termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei optiuni a solicitantului exprimate potrivit alineatului anterior.

In plus fata de cele de mai sus, pentru clientii serviciului de incasare si transfer a sumelor catre banca, WESTACO EXPRESS – RATE, nu se vor face nici un fel de prelucrari ale datelor acestora referitoare la CONTUL IBAN, SUMA transferata sau BANCA catre care se face transferul, si nu se vor face nici un fel de corelatii intre aceste date, exceptand cele interne ale WESTACO si/sau OMV pentru scopuri de verificare si analiza a tranzactiilor efectuate si pentru raportarea tranzactiilor catre banca destinatarul sumei precum si pe cele realizate la cererea justificata legal a autoritatilor statului.

WESTACO si/sau OMV vor respecta intocmai prevederile acestei Declaratii de confidentialitate - Politica de confidentialitate. In situatia in care considerati necesare clarificari suplimentare va rugam nu ezitati sa ne contactati la numarul de telefon mentionat mai jos.

WESTACO si OMV isi rezerva dreptul de a modifica prezenta Declaratie de confidentialitate - Politica de confidentialitate fara o instiintare prealabila, in conformitate cu legislatia in vigoare. Va rugam solicitati sa revedeti Declaratia de confidentialitate - Politica de confidentialitate din timp in timp pentru a fi la curent cu cea mai recenta versiune a acesteia.

### **Informații clienți:**

0729378226, 0749378226

[www.westaco.com](http://www.westaco.com)

OP 4 CP 179 București

**S.C. WESTACO S.R.L.**